

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov voči zákazníkom, obchodným partnerom, vrátane pracovníkov obchodných partnerov

INFORMÁCIE

poskytnuté dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby - zákazníkov, obchodných partnerov, vrátane ich pracovníkov a návštevníkov webovej stránky prevádzkovateľa podľa čl. 13 a 14 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „GDPR“) v spojení s § 19 a 20 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „zákon“)

Prostredníctvom tohto dokumentu si dovoľuje naša spoločnosť informovať ctených zákazníkov a obchodných partnerov, vrátane ich pracovníkov a návštevníkov našej webovej stránky o povahe, rozsahu a účele osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, používame a spracúvame.

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť **VSK PRO - ZEO s. r. o.**, so sídlom Južná trieda 125, 040 01 Košice, IČO: 36494046, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sr, vložka č. 25499/V, kontaktné údaje: gdpr@vskpro-zeo.sk (ďalej ako prevádzkovateľ).

2. Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje pre nasledovné účely:

- a) uzatvorenie a plnenie zmluvy so zákazníkom vrátane plnenia na základe dopyty a objednávky;
- b) spracúvanie osobných údajov v rámci zákazníckeho servisu (reklamácie);
- c) uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a zmluvným partnerom;
- d) spracúvanie osobných údajov pracovníkov zmluvných partnerov;
- e) plnenie zákonných povinností;
- f) uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa.

3. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ získava osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu pre konkrétny účel spracovania uvedený v článku 2. Ide predovšetkým o tieto kategórie osobných údajov:

- a) identifikačné údaje, ktorými sa rozumejú najmä meno, priezvisko, titul, číslo občianskeho preukazu, trvalé bydlisko (miesto podnikania), pracovná pozícia, podpis,

EČV vozidla, prípadne aj ďalšie osobné údaje uvedené v objednávke, zmluve, faktúre, ako aj súvisiacich účtovných dokladoch;

- b) kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú najmä fakturačná a dodacia adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa;
- c) údaje súvisiace s uskutočňovaním platieb, ktorými sa rozumejú najmä číslo bankového účtu, údaje o záväzkoch voči prevádzkovateľovi;
- d) údaje o objednávkach, ktorými sú údaje o tovare a službách, spôsobe doručenia a platby;
- e) údaje o reklamáciách.

4. Právny základ spracúvania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na týchto právnych základoch:
 - a) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy;
 - b) čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (najmä podľa Obchodného zákonníka, zákona o účtovníctve, zákona o dani z pridanej hodnoty, zákona o dani z príjmov, zákona o ochrane spotrebiteľa, zákon o archívoch a registratúrach);
 - c) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
2. Prevádzkovateľ považuje za svoj oprávnený záujem spracúvanie osobných údajov o fyzickej osobe, ktorá nie je zmluvnou stranou prevádzkovateľa, ale je zamestnancom, členom orgánu, dodávateľom alebo dobrovoľníkom právnickej osoby, ktorá je zmluvnou stranou prevádzkovateľa z dôvodu potreby zabezpečenia svojej podnikateľskej činnosti predovšetkým vtedy, ak je zmluvným partnerom prevádzkovateľa právnická osoba.
3. Prevádzkovateľ tiež považuje za svoj oprávnený záujem zabránenie vzniku škôd, a preto spracúva osobné údaje za účelom mimosúdneho i súdneho uplatňovania, preukazovania a vymáhania svojich právnych nárokov.

5. Kategórie príjemcov

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje najmä nasledovným kategóriám príjemcov:

- a) správca internetovej stránky prevádzkovateľa;
- b) poskytovatelia právnych služieb pre prevádzkovateľa;
- c) poskytovatelia účtovných služieb;
- d) poskytovatelia auditných služieb;
- e) poskytovatelia poisťných služieb;
- f) poskytovatelia bankových služieb;
- g) poskytovatelia externých konzultačných služieb;

6. Doba uchovávania osobných údajov

1. Všetky konkrétne doby uchovávanía osobných údajov sú identifikované v rámci vnútro podnikového dokumentu záznamy o spracovateľských činnostiach, ktorý prevádzkovateľ vedie dobrovoľne pre všetky ním vykonávané spracovateľské operácie. V prípade záujmu o dobe uchovávanía osobných údajov sa môže dotknutá osoba obrátiť so svojou žiadosťou na: gdpr@vskpro-zeo.sk.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený uchovávať osobné údaje v zásade po nasledovnú dobu:
 - a) po dobu trvania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou;
 - b) po dobu nevyhnutnú na realizáciu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s dotknutou osobou;
 - c) po dobu plynutia premlčacích alebo prekluzívnych lehôt vo vzťahu k nárokom vyplývajúcich alebo súvisiacich so zmluvným vzťahom s dotknutou osobou;
 - d) po dobu trvania súdneho, správneho alebo iného konania v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej alebo prekluzívnej lehoty po ich skončení;
 - e) po dobu trvania zákonnej povinnosti alebo po dobu vyplývajúcu z príslušného právneho predpisu.

7. Práva dotknutej osoby

1. Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa má dotknutá osoba právo:
 - a) požadovať od prevádzkovateľa, aby potvrdil, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú;
 - b) kedykoľvek získať od prevádzkovateľa bezplatné informácie o osobných údajoch, ktoré sú o nej uložené a kópiu týchto informácií;
 - c) požadovať opravu alebo výmaz svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - d) požadovať výmaz jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - e) požadovať výmaz jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;
 - f) na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z prípadov podľa čl. 18 GDPR;
 - g) získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak: sa spracúvanie zakladá na súhlase dotknutej osoby alebo na zmluve, alebo ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
2. Dotknutá osoba má ďalej právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ak sa jej osobné údaje spracúvajú na právnom základe oprávneného záujmu, vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená,

prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

3. Ak má dotknutá osoba podozrenie, že sa jej osobné údaje spracúvajú neoprávnené môže podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
4. Žiadosť dotknutej osoby vybaví prevádzkovateľ bezplatne najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

8. Ďalšie doplňujúce informácie

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
2. V prípade spracúvania osobných údajov, ktorých spracúvanie je nevyhnutné na realizáciu predzmluvných vzťahov, plnenie zmluvnej povinnosti, plnenie zákonnej povinnosti je poskytnutie osobných údajov povinné. Pokiaľ dotknutá osoba osobné údaje neposkytne, prevádzkovateľ s dotknutou osobou neuzavrie zmluvný vzťah.
3. V prípade spracúvania osobných údajov na účel oprávneného záujmu prevádzkovateľa dotknutá osoba nie je povinná na poskytnutie osobných údajov a je oprávnená namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov.

9. Webová stránka spoločnosti

1. Správcom webovej stránky www.vskpro-zeo.sk (ďalej len stránka) je Webex.digital, s.r.o., Ostrovskeho 2, 040 01 Košice, kosice@webex.sk.
2. Stránka prevádzkovateľa obsahuje dopytový formulár a adresy elektronickej pošty (emailové adresy), ktoré umožňujú rýchly elektronický kontakt s našou spoločnosťou, ako aj priamu komunikáciu s nami.
3. Ak dotknutá osoba dobrovoľne kontaktuje prevádzkovateľa prostredníctvom dopytového formulára alebo emailom, osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou sa automaticky uložia a budú spracúvané na účely a po dobu vybavenia dopytu, resp. žiadosti.
4. Pri prezeraní stránky sprostredkujete (z technických dôvodov) údaje cez váš internetový prehliadač nášmu internetovému serveru. Počas prebiehajúceho spojenia sa kvôli komunikácii medzi vašim internetovým prehliadačom a našim internetovým serverom zaznamenajú všeobecné nasledujúce údaje, ktoré ale nie sú používané na vyvodzovanie žiadnych záverov vo vzťahu k dotknutej osobe:
 - a) dátum a čas požiadavky
 - b) názov požadovaného súboru
 - c) stránka, z ktorej sa vyžiadal súbor
 - d) stav prístupu (súbor bol prenesený, súbor sa nenašiel, a pod.)
 - e) použitý internetový prehliadač a použitý operačný systém
 - f) úplná IP adresa žiadajúceho počítača a z nej odvodená poloha
 - g) objem prenesených údajov
 - h) údaje získané zo súborov cookies a obdobných technológií na identifikáciu zariadenia.
5. Prostredníctvom stránky sa nezhrmažďujú ani nespracovávajú žiadne osobné údaje o návštevníkoch našich stránok, pokiaľ sa sami nerozhodnete takéto údaje uviesť v rámci

dopytového formulára uvedeného na stránke. Poskytnutie osobných údajov na našich internetových stránkach je dobrovoľné, ak ich však poskytnete, tak zároveň dávate povolenie použiť tieto informácie na účel uvedený pri zadávaní osobných údajov.

6. Stránka používa cookies. Dotknutá osoba môže kedykoľvek zabrániť používaniu súborov cookies prostredníctvom našej webovej stránky správnym nastavením svojho internetového prehliadača, a teda nám môže natrvalo zabrániť používaniu súborov cookies. Už nastavené súbory cookies môžu byť kedykoľvek vymazané prostredníctvom internetového prehliadača alebo iných softvérových programov. Ak dotknutá osoba deaktivuje nastavenie súborov cookies v použitom internetovom prehliadači, nemusia byť plne funkčné všetky funkcie stránky.

Tieto informácie o spracovaní osobných údajov sú platné od 25.5.2018